

QUALITÀ E SICUREZZA SECONDO LA GESTIONE DEL RISCHIO

E' intendimento di OTT Service s.r.l. considerare fondamentale la gestione della Qualità per il raggiungimento degli obiettivi di mercato nel rispetto degli obblighi cogenti.

A questo scopo l'Azienda ritiene prioritari:

La capacità di riconoscere, identificare, analizzare e soddisfare i bisogni dei propri Clienti

La gestione del rischio strategico per muoversi nel rispetto dei requisiti di continuità operativa e per cogliere le opportunità di miglioramento offerte dallo scenario in cui opera

La capacità di individuare nella progettazione del servizio soluzioni semplici e tecnologicamente avanzate nel pieno rispetto tanto delle normative quanto della "regola d'arte".

La capacità di cooperare con Aziende terze (concorrenti, fornitori e partner), facendo propri, a tutti i livelli, i valori etici del rispetto reciproco e della correttezza commerciale.

La flessibilità gestionale ed operativa finalizzata ad accogliere con il minimo impatto le dinamiche funzionali, organizzative, normative e di mercato proprie e dei propri Clienti nel rispetto dei requisiti di integrità, disponibilità e riservatezza delle informazioni.

La velocità e puntualità nei processi decisionali ed operativi nonché nel rispetto delle scadenze concordate e degli impegni assunti.

Il perseguimento dei più affidabili livelli di sicurezza rispetto alle caratteristiche del business, all'organizzazione, alla sua localizzazione, assets e strutture tecnologiche nel campo della tecnologia, del rispetto normativo e degli impegni contrattuali di sicurezza sottoscritti attraverso criteri di valutazione del rischio definiti e periodicamente rivalutati

Ogni individuo che fa parte dell'organizzazione di OTT Service S.r.l. è pertanto personalmente responsabile della qualità del proprio lavoro: è compito di ciascuno imporsi di conoscere e comprendere con precisione le richieste relative agli impegni di lavoro assunti, di eseguire positivamente l'incarico al primo tentativo o di attivarsi al fine di modificare le richieste non valide e non eseguibili. Per garantire ciò l'organizzazione di OTT Service si impegna a mettere in atto quanto previsto dal Piano di Miglioramento della Qualità formalizzato a seguito della Valutazione del Rischio.

RISPETTO NORMATIVO, ETICA, SICUREZZA E PROTEZIONE AMBIENTALE

Tutti i dipendenti sono tenuti a svolgere le proprie mansioni aziendali con equità, onestà, integrità e nel rispetto dei massimi standard etici nonché in conformità alle leggi e alle normative dei paesi in cui OTT Service opera. Qualsiasi decisione deve essere presa sulla base di tali standard.

OTT Service rispetta il diritto di tutti i dipendenti di intraprendere attività personali al di fuori del lavoro. Tuttavia, ciascuno ha la responsabilità di evitare attività che possono essere in conflitto, reale o apparente, con le responsabilità o con gli interessi aziendali. Qualsiasi attività che può implicare un conflitto di interessi, anche solo apparentemente, deve essere preventivamente approvata dalla Direzione.

Tutti i dipendenti devono proteggere e tutelare in modo appropriato le proprietà della Società, tangibili e non tangibili, nonché le proprietà dei clienti, fornitori e partner commerciali in loro possesso per motivi di lavoro.

OTT Service adotta procedure di accesso all'impiego eque e rispetta tutte le leggi sull'impiego applicabili. Ciò include il rispetto delle leggi che vietano discriminazioni improprie nell'ambito dell'impiego e manodopera minorile o coatta. Ciascuno ha la responsabilità di agire in modo corretto per consentire a OTT service di garantire:

- ✓ **PARI OPPORTUNITÀ** È prassi aziendale assumere, formare, promuovere e ricompensare i singoli individui in base al merito, alle qualifiche e alle competenze professionali.

- ✓ **DIVERSITÀ** L'Azienda apprezza le differenze tra i propri dipendenti. Tali differenze arricchiscono il luogo di lavoro e migliorano la capacità di reperire nuovi collaboratori e lavorare con i clienti nel mercato globale odierno. Un ambiente di lavoro che valorizza le differenze dei singoli individui e incoraggia il massimo contributo di ogni dipendente crea una Società più forte.
- ✓ **MOLESTIE** Qualsiasi tipo di molestia da o verso i dipendenti è vietata.

L'Azienda si impegna per creare relazioni commerciali solide con i clienti e fornitori, basate su pratiche legali e oneste e nei migliori interessi di OTT Service.

E' altresì impegno di OTT Service operare in modo da tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e di quant'altri vengano coinvolti nello stesso.

Opportuni addestramenti e costanti cicli di informazione vengono considerati lo strumento principe di prevenzione degli incidenti e di realizzazione di condizioni di lavoro sicure.

Anche e soprattutto nella scelta dei propri fornitori di servizi OTT Service attua selezioni e controlli tesi a verificare la conformità degli stessi al proprio standard operativo.

L'Azienda ricerca nei propri approvvigionatori il rispetto della legge applicabile nei settori di competenza, nonché in materia amministrativa, ambientale e relativa a Salute e Sicurezza e pone l'attenzione più scrupolosa alla prevenzione ed alla eventuale gestione di Emergenze.

Qualsiasi evento costituente reato dev'essere immediatamente comunicato alla Direzione in modo da essere notificato alle Autorità Competenti.

PROTEZIONE AZIENDALE

Tutta la documentazione coperta da riservatezza è conservata in modo controllato.

L'accesso di terzi all'interno di OTT Service è consentito solo dopo identificazione e autorizzazione.

Gli ospiti vengono sempre accompagnati da personale e non possono avere accesso ai locali in cui vengono conservate informazioni riservate.

I locali ove opportuno sono controllati e dotati di sistema anti-intrusione.

ABUSO DI ALCOOL E SOSTANZE STUPEFACENTI

OTT Service si impegna al fine di coinvolgere nell'espletamento dei servizi erogati alla Committenza solo soggetti in condizioni fisiche e mentali idonee ad operare in sicurezza sul lavoro, siano essi dipendenti siano essi appartenenti all'organizzazione dei propri fornitori.

La Direzione Generale